

New Summary Report - 10 September 2015

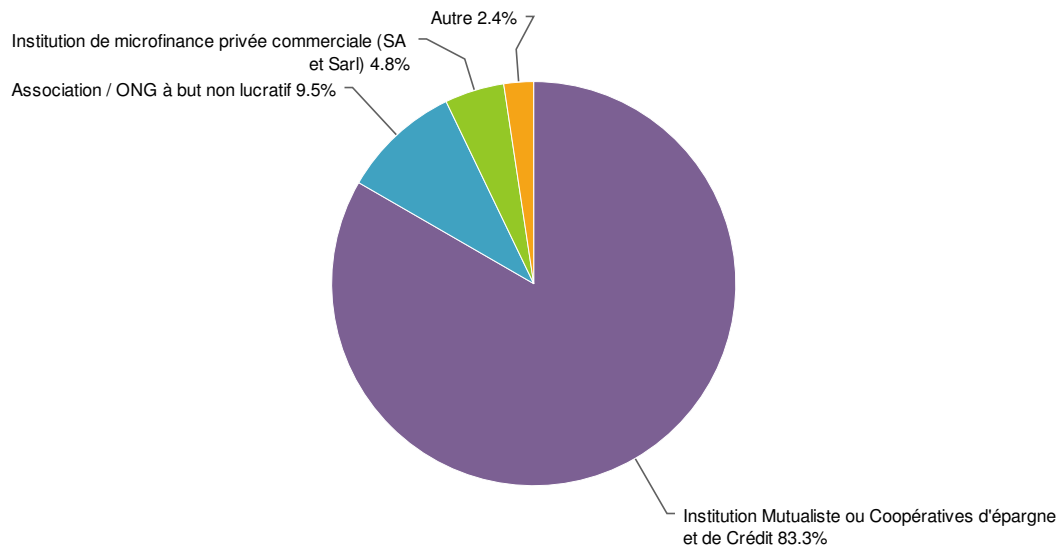
1. S'il vous plaît dites-nous le nom de votre organisation. Cette information est rassemblée à des fins de suivi uniquement et les réponses individuelles ne seront pas divulguées à au réseau.

Nombre	Response
2	CAPECIG
1	CECAP
1	COFINA Sénégal SA
1	CREDIT MUTUEL DU SENEGAL
1	DJOMEK
1	FDEA Microfinance
1	FIDES Microfinance Sénégal SA
2	MEC ADEFAP
1	MEC DELTA
1	MEC Donaye
1	MEC FADEC NJAMBUR
1	MEC FONEES
2	MEC LE SINE DE FATICK
2	MEC SANT YALLA DE GOSSAS
1	MEC Synergie Femmes
2	MECADR TAMBA
1	MECCCIAK Chambre de commerce Kaolack
1	MECDOLJI
1	MECPROPAS
1	MECSYNERGIE FEMMES
1	MUTUELLE D EPARGNE ET DE CREDIT DES FEMMES DE GRAND YOFF
1	MUTUELLE D'EPARGNE ET DE CREDIT APROFES TERANGA
1	MUTUELLE UNACOISFATICK
1	Mutuelle d'Epargne et de Crédit des Femmes de Ouakam
1	Mutuelle d'Epargne et de credit koyli wirnde
1	Mutuelle d'épargne et de crédit des femmes de la cité des nations unies (MEC/FEMUNI)
1	RESEAU DES MUTUELLES D'EPARGNE ET DE CREDIT DES NIAYES (REMEC/NIAYES)

Nombre Response

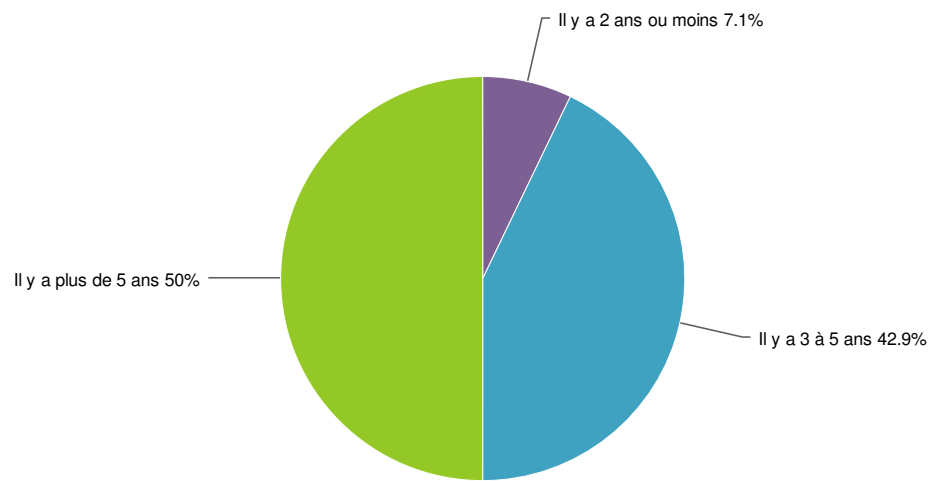
1	The Hunger Projecte Sénégal
1	Union REMEC/Niayes
1	djomec
1	meccom hlm 5
2	mecpfcrcpal
1	mecuf fatick
1	union des groupements paysans des niayes
1	Mutuelle d'épargne et de credit de la federation des groupements feminins de kebemer partenaire du Radi/MEC/FGKPR

2. Quelle est la structure légale de votre institution?



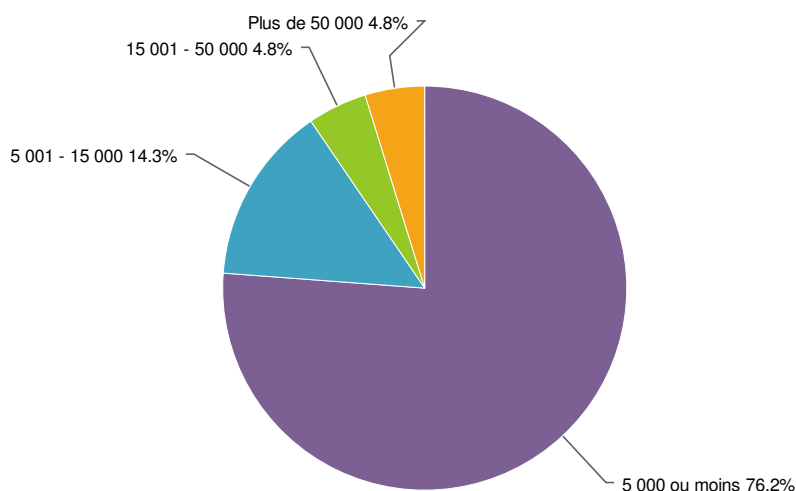
Institution Mutualiste ou Coopératives d'épargne et de Crédit	83.3%		35
Association / ONG à but non lucratif	9.5%		4
Institution de microfinance privée commerciale (SA et Sarl)	4.8%		2
Autre	2.4%		1
Total			42

3. Depuis quand êtes-vous membre de l'APSF ?



Il y a 2 ans ou moins	7.1%		3
Il y a 3 à 5 ans	42.9%		18
Il y a plus de 5 ans	50.0%		21
Total			42

4. Combien de clients actifs votre organisation sert-elle actuellement? (Si l'un des clients profite de plus d'un service, il/elle doit être compté (e) une seule fois.)

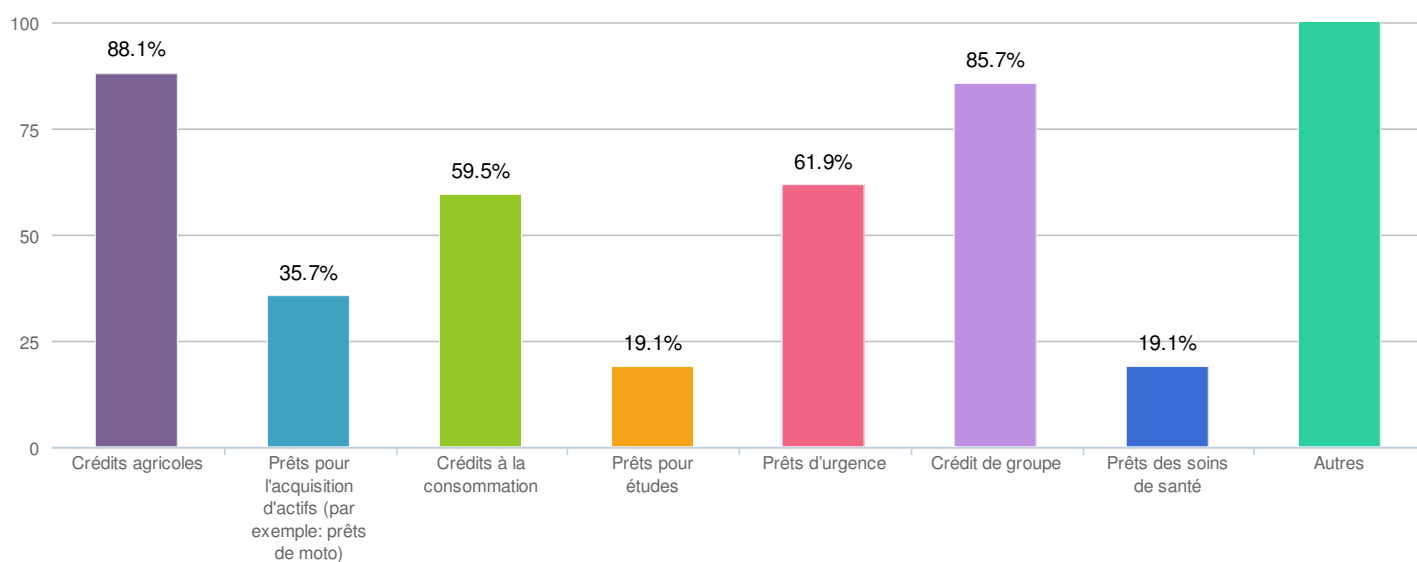


5 000 ou moins	76.2%		32
5 001 - 15 000	14.3%		6
15 001 - 50 000	4.8%		2
Plus de 50 000	4.8%		2
Total			42

Statistiques

Somme	220.0
Moyenne	5.5
écart-type	2.2
Max	15.0

5. Sélectionnez les types de services financiers actuellement offerts à vos clients:



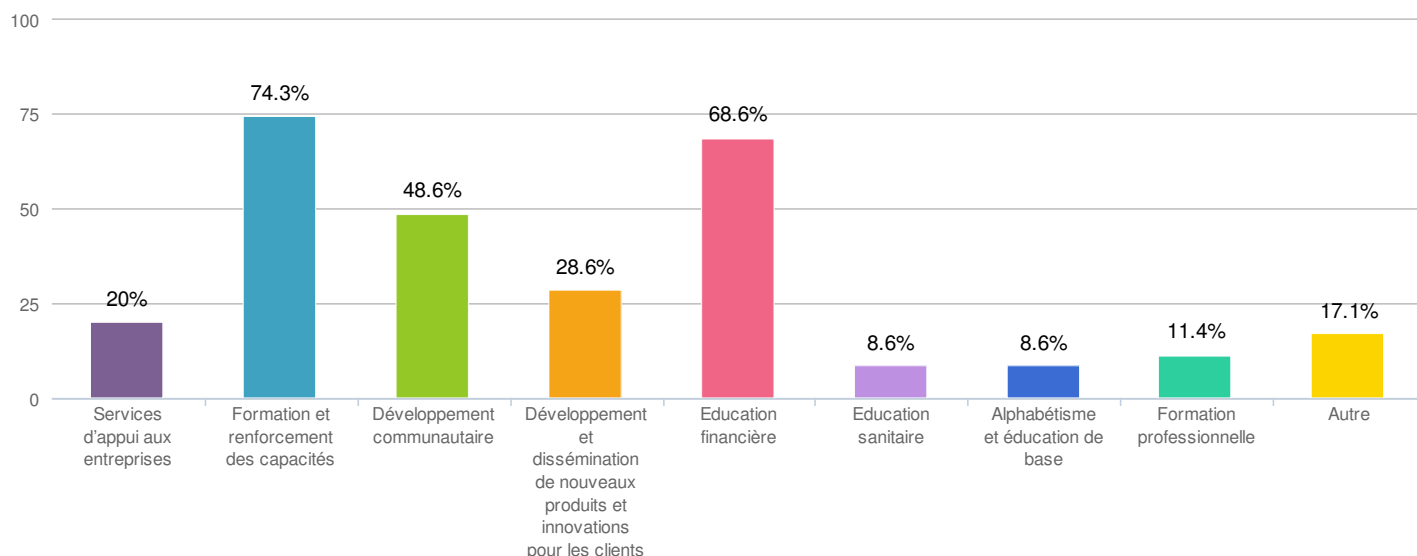
Crédits agricoles	88.1%		37
Total			42

Prêts pour l'acquisition d'actifs (par exemple: prêts de moto)	35.7%		15
Crédits à la consommation	59.5%		25
Prêts pour études	19.1%		8
Prêts d'urgence	61.9%		26
Crédit de groupe	85.7%		36
Prêts des soins de santé	19.1%		8
Microassurance	7.1%		3
Crédit d'investissement	69.1%		29
Contrat de crédit-bail	2.4%		1
Prêts de microentreprise	38.1%		16
Micropension	2.4%		1
Transferts d'argent	83.3%		35
Crédit immobilier	35.7%		15
Epargne planifiée	35.7%		15
Prêts de petites entreprises	59.5%		25
Prêts solaires	23.8%		10
Dépôt à terme	88.1%		37
Crédit commercial	88.1%		37
Autre	26.2%		11
		Total	42

Réponses "Autre"

	Nombre
Left Blank	35
Crédit flache, crédit embouche,	1
Engagements par signature	1
HABITAT	1
OPERATION TABASKI...	1
TRANSPORT ARTISANAT	1
artisanat,élevage	1
virement salaire	1

6. Sélectionnez les types de services non-financiers actuellement offerts à vos clients:



Type de service	Pourcentage	Nombre
Services d'appui aux entreprises	20.0%	7
Formation et renforcement des capacités	74.3%	26
Développement communautaire	48.6%	17
Développement et dissémination de nouveaux produits et innovations pour les clients	28.6%	10
Education financière	68.6%	24
Education sanitaire	8.6%	3
Alphabétisme et éducation de base	8.6%	3
Formation professionnelle	11.4%	4
Autre	17.1%	6
Total		35

Réponses "Autre"	Nombre
Left Blank	37
CONSEIL ET SUIVI	1
HABITAT	1
Santé nutrition, mobilisation	1
appui conseil	1
transformation de produits alimentaires, micro jardinage	1

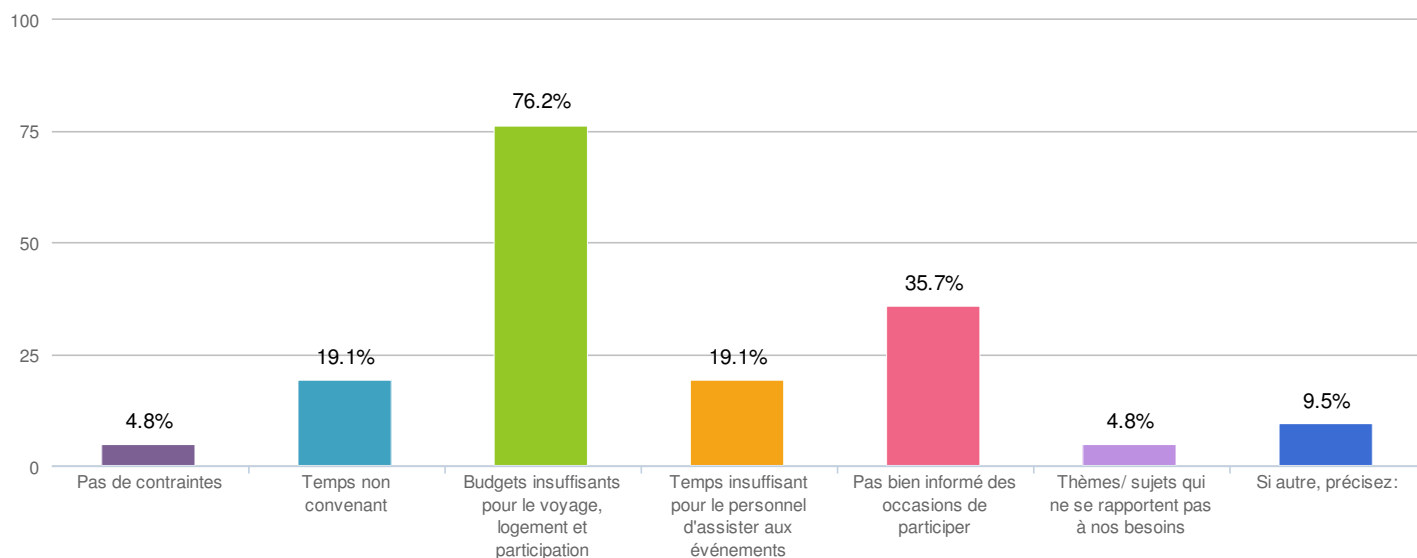
7. À quelle fréquence votre organisation participe dans chacune de ces activités de l'APSFD?

	Jamais	Rarement	Quelquefois	Fréquemment	Réponses
Mon organisation assiste aux réunions de l'Assemblée générale de l'APSFD.	1 2.4%	4 9.5%	10 23.8%	27 64.3%	42
Mon organisation facilite des échanges techniques.	8 21.6%	7 18.9%	10 27.0%	12 32.4%	37
Mon organisation participe aux activités de plaidoyer menées par le réseau.	14 36.8%	7 18.4%	11 28.9%	6 15.8%	38
Mon organisation participe aux comités spéciaux, temporaires ou permanents du Conseil d'administration.	25 65.8%	7 18.4%	2 5.3%	4 10.5%	38
Mon organisation participe à la planification annuelle de l'APSFD.	15 38.5%	10 25.6%	5 12.8%	9 23.1%	39
Mon organisation fournit les informations requises par l'APSFD.	0 0.0%	1 2.6%	11 28.2%	27 69.2%	39
Mon organisation participe aux événements du réseau (autre que l'assemblée générale)- tels que les JAM et Forum des investisseurs.	3 7.5%	5 12.5%	10 25.0%	22 55.0%	40
Mon organisation participe aux formations et séminaires organisés par l'APSFD.	1 2.4%	2 4.8%	13 31.0%	26 61.9%	42

8. Quelle est l'importance de cette activité pour la réussite de votre organisation?

	Pas du tout	Un peu	Pour la plupart	Absolument	Réponses
Mon organisation assiste aux réunions de l'Assemblée générale de l'APSFD.	2 4.8%	5 11.9%	21 50.0%	14 33.3%	42
Mon organisation facilite des échanges techniques.	5 13.5%	8 21.6%	14 37.8%	10 27.0%	37
Mon organisation participe aux activités de plaidoyer menées par le réseau.	13 36.1%	6 16.7%	8 22.2%	9 25.0%	36
Mon organisation participe aux comités spéciaux, temporaires ou permanents du Conseil d'administration.	21 52.5%	10 25.0%	5 12.5%	4 10.0%	40
Mon organisation participe à la planification annuelle de l'APSFD.	15 38.5%	9 23.1%	6 15.4%	9 23.1%	39
Mon organisation fournit les informations requises par l'APSFD.	2 4.9%	6 14.6%	12 29.3%	21 51.2%	41
Mon organisation participe aux événements du réseau (autre que l'assemblée générale)- tels que les JAM et Forum des investisseurs.	2 5.0%	8 20.0%	12 30.0%	18 45.0%	40
Mon organisation participe aux formations et séminaires organisés par l'APSFD.	1 2.4%	5 12.2%	14 34.1%	21 51.2%	41

9. Quelles sont les contraintes qui empêchent votre organisation de participer aux activités du réseau ?



Contrainte	Pourcentage	Nombre
Pas de contraintes	4.8%	2
Lieux inconfortables des formations et réunions	0.0%	0
Temps non convenant	19.1%	8
Budgets insuffisants pour le voyage, logement et participation	76.2%	32
Temps insuffisant pour le personnel d'assister aux événements	19.1%	8
Pas bien informé des occasions de participer	35.7%	15
Thèmes/ sujets qui ne se rapportent pas à nos besoins	4.8%	2
Si autre, précisez:	9.5%	4
Total		42

Réponses "Si autre, précisez:"

Réponse	Nombre
Left Blank	38
FAVORISER DAVANTAGE LES FORMATIONS SUR LES METIERS DE LA MICRFINANCE	1
PARFOIS DES LIEUX ELOIGNES	1
absence de prise en charge des frais de participation	1
on reçoit tardivement des fois les informations faute de connection	1

10. Veuillez suggérer comment le réseau peut vous aider à surmonter les obstacles à la participation en tant que membre de l'APSF :

Nombre	Response
1	Avertir a temps et nous aider a la participation de l'institution pour répondre au réseau

Nombre	Response
1	D ETRE A COTE DES SFD ISOLE C EST A DIRE DE TEMPS EN TEMPS DESCENDRE SUR LE TERRAIN
1	Diminuer les frais de participation
1	ETRE PROCHE DES UNS AUX AUTRES
1	En aidant a accéder financements et avoir accès à toutes les informations en tant réel.
1	En informant à temps
1	En nous donnant l'information à temps
1	FAIRE UNE BONNE PLANIFICATION DES FORMATIONS ET SÉMINAIRES, REVOIR LE COUT DE LA PARTICIPATION
1	Nous donner l'information un peu à l'avance
1	Nous informer aux formations et nous appuyer.
1	en remboursant les frais de déplacement et en offrant des formations gratuitement
1	il faut prendre en charge la participation ou diminuer le coût de la participation
1	information a temps et probleme de budget
1	la prise en charge total des frais voyage et logement pour les petites institution
1	le réseau doit supporter les dépenses des rencontre s'il veux que tout les membres participes.
1	organiser des organisations sur site
1	probleme de budgets et cotisation
1	veillir a demander des contributions financieres mmoins importantes
1	IL PEUT NOUS AIDER EN NOUS METTANT EN RAPPORT AVEC DES PARTENAIRES FINANCIERS QUI PEUVENT NOUS AIDER 0 RELANCER NOS ACTIVITÉS DE CRÉDIT CE QUI EST NOTRE PRINCIPALE PROBLÈME AU MOMENT OU NOUS SOMMENT
1	En rabaissant le montant des frais de participation pour nous les petites institutions isolées c'est à dire moins de 50000 par exemple pour les JAM
1	En mettant en place un planning de rencontres annuelles, En améliorant la communication vis à vis de ses membres, En participant à la recherche de solutions des nombreuses difficultés rencontrées par les membres,
1	informer à temps et prendre en compte les SFD de petites tailles dans les prises de décisions.
1	Nous voulons un appui institutionnel ou une prise en charge de nos dépenses lors des activités du Réseau pour pouvoir surmonter les obstacles à la participation aux en tant que membre de l'APSFD.
1	Le réseau peu nous aider a améliorer notes connaissances,de faire des échanges,et de mieu connaitre lae mileu de la micro finance :les risques et contraintes
1	Le réseau nous aurait aidé si et seulement si, il instituait au sortir de chaque assemblée générale annuelle de l'APSFD, un agenda synthétisant les activités de chaque exercice. De ce fait, dès publication de ce dernier, chaque institution aura le temps de se l'approprier et de dérouler convenablement son programme annuel, tenant compte bien sûr, des manifestation du réseau.
1	Jouer interface entre notre organisation et les partenaires d'appui technique et financier en microfinance.

Nombre Response

1	Prendre en charges les frais de participation aux instance de l'APSFD pour les petites institutions comme les nôtre
1	Nous suggérons que le réseau nous aide a avoir des partenaires financiers et technique pour le bon fonctionnement de notre institution.
1	Nous souhaitons la présence effective du réseau à ses membres qui traversent des difficultés notamment à la gouvernance.
1	décentraliser les rencontres de AP/SFD à la base (forum séminaires) tenir en compte les capacités des institutions non affiliées
1	l'APSFD pouvais nous aider à avoir des lignes de crédits pour pouvoir satisfaire la demande de notre clientèle
1	Je pense que l'APSFD devrait prendre en charge au moins le logement des participants de même que leur transport ou bien chercher d'autres partenaires pour les accompagner dans la mieux mettre à l'aise les participants des différents ateliers qu'elle organise.et être plus proche surtout des petites et moyennes mutuelles .
1	L'association pourrait assurer la prise en charge totale vu la situation difficile que traversent les SFD et aussi leur trouver des partenaires financiers et techniques
1	avoir un bulletin d'information avoir un budget pour la formation des SFD membres de l'APSFD beaucoup de SFD n'ont pas les moyens de payer des formations pour leur personnel ou dirigeants
1	LA CONCENTRATION DES RÉUNIONS DANS DAKAR, ZONE CENTRE OU SUD; DIMINUER LES LE BUDGET DE PARTICIPATION DES PETITES MUTUELLES A LA FORMATION ET AUTRES RENCONTRE
1	Prévenir à l'avance pour les événements et donner un programme détaillé pour pouvoir évaluer la pertinence de la participation en amont
1	La majorité des SFD rencontre des difficultés financières, l'APSFD pourrait prendre en charge les charges financières relatives aux formations via ses partenaires et aider ces dernières à surmonter les difficultés liées à la recherche de partenaires

11. Évaluez la qualité du service du réseau:

	Médiocre	Assez bonne	Très bien	Excellente	Réponses
Accès aux bailleurs de fonds / investisseurs	20 50.0%	15 37.5%	2 5.0%	3 7.5%	40
Plaidoyer (réforme légale)	7 17.9%	24 61.5%	6 15.4%	2 5.1%	39
Plaidoyer (promotion des « bonnes pratiques » pour les praticiens, les responsables de politique, les donateurs, les bailleurs de fonds, etc.)	13 34.2%	13 34.2%	10 26.3%	2 5.3%	38
Conférence annuelle et événements de l'industrie	10 25.6%	18 46.2%	8 20.5%	3 7.7%	39
Communication/dissémination d'information	9 24.3%	17 45.9%	9 24.3%	2 5.4%	37
Éducation financière pour les consommateurs	13 33.3%	15 38.5%	8 20.5%	3 7.7%	39
Dissémination d'information sur et la promotion du secteur de la microfinance	7 17.9%	15 38.5%	15 38.5%	2 5.1%	39
Séminaires/formations	6 15.8%	14 36.8%	16 42.1%	2 5.3%	38
Publication et dissémination des rapports de suivi de la performance et benchmarking	13 36.1%	12 33.3%	9 25.0%	2 5.6%	36
Initiative de gestion de la performance sociale	7 18.9%	13 35.1%	11 29.7%	6 16.2%	37
Formations et ateliers	4 10.3%	13 33.3%	19 48.7%	3 7.7%	39

12. Veuillez classer ce service selon son utilité pour votre organisation.

	Pas utile	Un peu utile	Assez utile	Tres utile	Réponses
Accès aux bailleurs de fonds / investisseurs	5 12.2%	4 9.8%	6 14.6%	26 63.4%	41
Plaidoyer (réforme légale)	2 5.1%	4 10.3%	11 28.2%	22 56.4%	39
Plaidoyer (promotion des « bonnes pratiques » pour les praticiens, les responsables de politique, les donateurs, les bailleurs de fonds, etc.)	1 2.5%	3 7.5%	14 35.0%	22 55.0%	40
Conférence annuelle et événements de l'industrie	4 10.0%	7 17.5%	19 47.5%	10 25.0%	40
Communication/dissémination d'information	1 2.5%	7 17.5%	15 37.5%	17 42.5%	40
Education financière pour les consommateurs	4 10.0%	1 2.5%	12 30.0%	23 57.5%	40
Dissémination d'information sur et la promotion du secteur de la microfinance	2 4.9%	7 17.1%	11 26.8%	21 51.2%	41
Séminaires/formations	2 4.9%	3 7.3%	9 22.0%	27 65.9%	41
Publication et dissémination des rapports de suivi de la performance et benchmarking	3 7.3%	5 12.2%	19 46.3%	14 34.1%	41
Initiative de gestion de la performance sociale	2 4.8%	3 7.1%	13 31.0%	24 57.1%	42
Formations et ateliers	1 2.4%	7 16.7%	7 16.7%	27 64.3%	42

13. Veuillez classer ce service selon son utilité pour votre organisation.

	Pas utile	Un peu utile	Assez utile	Très utile	Réponses
Services mutualisés d'audit	3 7.3%	4 9.8%	9 22.0%	25 61.0%	41
Cours de formation personnalisés	2 4.9%	3 7.3%	8 19.5%	28 68.3%	41
Formations professionnelles sur les métiers de la microfinance	1 2.4%	4 9.5%	8 19.0%	29 69.0%	42

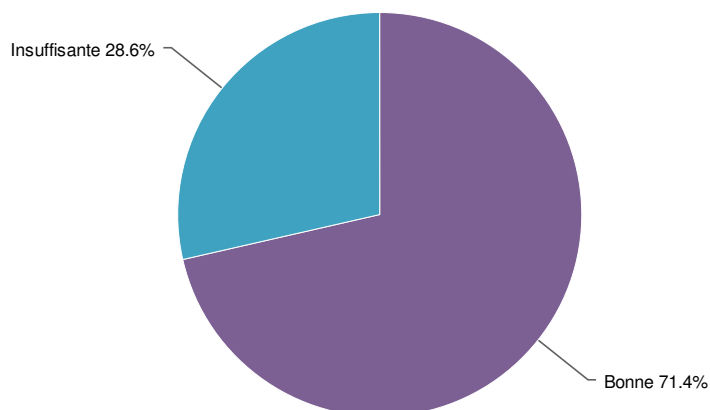
14. Est-ce que vous êtes disposé à payer une somme d'argent pour accéder à ces services ?

	Non disposé	Un peu disposé	Assez disposé	Très disposé	Réponses
Services mutualisés d'audit	14 35.0%	12 30.0%	10 25.0%	4 10.0%	40
Cours de formation personnalisés	15 36.6%	11 26.8%	10 24.4%	5 12.2%	41
Formations professionnelles sur les métiers de la microfinance	16 39.0%	13 31.7%	7 17.1%	5 12.2%	41

15. Idées de services supplémentaires pour le réseau:

Nombre	Response
1	Adoption d'une plateforme informatique commune pour toutes les institutions du réseau
1	Neant
1	RAS
1	SERVICE DE RECOUVREMENT SMS ALERTE POUR LE RECOUVREMENT DES PRETS ET LA FORMATIONS DES DIRIGEANTS
1	TOUS LES MEMBRES NE SONT PAS AU MM NIVEAU, IL FAUT QUE L'ASSOCIATION TIENNE COMPTE DE CELA.
1	mettre a la disposition des formations gratuite
2	raz
1	surtout trouver des financements auprès des bailleurs pour les SFD.
1	mutualisation de services comme la formation sur l'éducation financière comme y'a des compétences au sein du réseau , les utiliser pour atteindre le maximum de clients.
1	si nous disposon d'un ligne de crédit pour relancer nos activiter nous serons capable de financer ces formation car comme ont dit en microfinance l'épargne et le crédit, mais ces temps si nous ne faisons que l'épargne et les transfert ,est en donner que l'épargne est faible mais le transfert marche bien vrais que les produit que nous tirons la deçu ne couvrent pas nos charges
1	mise en relation et appui financier par l' Ap/sfd des sfd non affiliés et les cabinets recherche de partenaires pour appuyer les sfd non affiliés
1	il est important de connaître les métiers de la microfinance pour mieux servir nos clients et mieux lutter contre la pauvreté.
1	Avec nos faibles moyens, nous ne sommes pas disposés à payer les coûts des formations a moins que la participation soit subventionnée.
1	le réseau pourrait se concentrer sur les métiers liées à la qualité pour penser au certification iso de ses membres.
1	le réseau doit aider les caisses de base à avoir des ligne de crédit filable pour pérenniser certaine structure
1	Service très important pour les SFD isolés qui n'ont pas beaucoup moyens pour pouvoir accéder ces services
1	Étant petite institution isolée

16. La quantité d'informations que vous recevez concernant les activités de l'APSPD-BF est :



Trop	0.0%		0
Bonne	71.4%		30
Insuffisante	28.6%		12
Total			42

17. Veuillez présenter votre point de vue concernant les déclarations suivantes en utilisant l'échelle ci-dessous.

	Absolument pas d'accord	Pas d'accord	D'accord	Absolument d'accord	Réponses
Je trouve que le site Internet du réseau est une source d'information utile.	1 2.5%	7 17.5%	23 57.5%	9 22.5%	40
Je trouve que les publications du réseau sont appropriées et pertinentes.	2 5.1%	9 23.1%	25 64.1%	3 7.7%	39
J'ai été satisfait des réponses des représentants du réseau à mes questions.	4 11.4%	7 20.0%	22 62.9%	2 5.7%	35
Le réseau évalue de manière adéquate les points de vue des membres et les utilise pour adapter ses services si besoin est.	2 5.4%	14 37.8%	16 43.2%	5 13.5%	37
Mon organisation a été satisfaite des services offerts par le réseau.	0 0.0%	12 32.4%	22 59.5%	3 8.1%	37
Je suis satisfait de la performance du Conseil d'administration.	1 2.9%	13 37.1%	20 57.1%	1 2.9%	35
Je trouve que le personnel du réseau possède des connaissances concernant les tendances et les développements du secteur.	0 0.0%	4 10.5%	31 81.6%	3 7.9%	38
Les demandes des membres ont été adéquatement traité par le réseau	1 2.9%	17 50.0%	15 44.1%	1 2.9%	34

18. Veuillez présenter des recommandations que pourraient améliorer les services du réseau à ses membres

Nombre	Response
1	Continuer dans le sens d'améliorer la qualité de services de ses membres.
1	Mieux intégrer les SFD isolés dans les prises de décisions
1	ORIENTER LES BAILLEURS VERS LES PETITES MEMBRES POUR MIEUX BOOSTER LEURS ACTIVITES.
1	RAS
1	aider ses membre a avoir des fonds de roulement
1	augmenter la connaissance
1	communication dialogues diagnostiques des difficultés des sfd
1	des informations tardent à être reçues pour des difficultés de connexion.
1	le réseau doit être plus présent au niveau des institutions de micro finance
1	nous voulons des visites sur notre mutuelle
1	plus de publicité du réseau, car les informations sur le site ne sont pas tout tant à jour.
1	une meilleure communication avec les membres par l'internet
1	IL FAUT ESSAYER D AMONISER L INFORMATION QUE CELA NE S ARRETE PAS AU RESEAU ET CONSIDER LES MUTUELLES ISOLEES A PART ENTIERE DEPUIS 2009 NOUS SOMMES DE L APSFD MAIS JAMAIS DE POSTE DANS LE CONSEIL D ADMINISTRATION NI DE PARTENAIRE ET POURTANT ON EST A JOUR DE NOS COTISATIONS
1	Mutualisation de l'ensemble des services du réseau et démarche d'appuis financiers et à des coûts convenables pour chaque catégorie d'institution du réseau afin de booster leur émergence
1	Plus d'informations sur les performances des membres du réseau, plus grand cohésion pour défendre les intérêts communs
1	Nous demandons au réseau de prendre en compte notre institution la Mutuelle Sant Yalla de Gossas.
1	il faut tenir des capacités financières et des besoins de formation des mutuelles pour nos membres
1	Tournée ou visite auprès des membres Identification des problèmes des membres (spécificité)
1	le réseau doit aider les mutuelles a trouver des partenaires pour le refinancement de ces membres
1	il va falloir tenir compte la préoccupation des petites mutuelles par rapport aux recommandations de la DRS afin qu'elle puisse s'arrêter à la fermeture permanente des structure de la place
1	Plus de communication, plus de plaidoyer sur le secteur, plus d'appui de tous les membres sur le même pied d'égalité, particulièrement les plus petites. Plus de défense des intérêts des SFD face au grand lobby des banques, assurances, association des consommateurs etc. Plus de partage d'information.

19. Veuillez présenter votre point de vue concernant les déclarations suivantes en utilisant l'échelle ci-dessous.

	Pas du tout	Seulement un peu	Pour la plupart	Absolument	Réponses
Le réseau est reconnu comme étant un représentant important et compétent du secteur de la microfinance.	1 2.4%	5 12.2%	17 41.5%	18 43.9%	41
Les activités du réseau ont contribué favorablement au développement du secteur de la microfinance dans votre pays/région.	2 4.9%	10 24.4%	17 41.5%	12 29.3%	41
Le réseau a établi des liens efficaces et des partenariats stratégiques avec des entités gouvernementales, le secteur financier privé et formel, les ONG et d'autres parties prenantes importantes.	4 10.0%	10 25.0%	17 42.5%	9 22.5%	40
Est-ce que ce point est important pour le succès de votre organisation?	4 10.8%	6 16.2%	15 40.5%	12 32.4%	37
Mon organisation a bénéficié de ces liens et ces partenariats gouvernementales, le secteur financier privé et formel, les ONG et d'autres parties prenantes importantes.	21 51.2%	11 26.8%	4 9.8%	5 12.2%	41

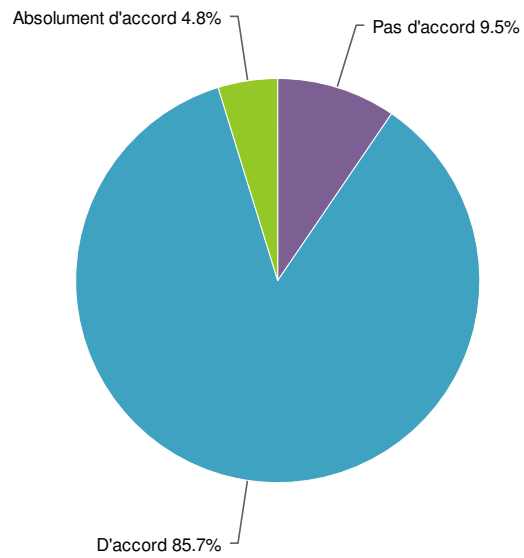
20. Veuillez décrire comment votre organisation a bénéficié de ces liens et ces partenariats stratégiques.

Nombre	Response
1	Difficultés d'accès
1	LA MECADR N'A JUSQU' A PRESENT BENEFICIE CES LIENS DE PARTENARIATS POUR SONT DEVELOPPEMENT.
1	Pas du tout.
1	Pas encore avoir bénéficié, mais nous sommes toujours à l'écoute.
1	Programme SEEP, Gestion des Performances sociales.
1	dans le portail de la micro finance ou par des relations personnelles qui sont dans le secteur.
1	la participation à la réunion de la SPTF sur la GPS
1	notre organisation n'a pas de partenaire
1	nous n'avons pas à nos jours bénéficié de ces partenaires stratégiques.
1	par ces propres recherches et par le soutien du PALPS.
1	r
1	seminaire et forum
1	Mon institution n'a aucunement pas bénéficié de ces liens, elle ne les entend que de noms ou dans la presse
1	Grâce au précédent Forum des investisseurs que nous avons bénéficier d'un appui de DID pour pré valider les nouveaux textes de l'institution.
1	Mon organisation a bénéficié de ces liens à travers les formations, les séminaires et les forums.
1	je ne sait pas pourquoi notre institution ne peut pas avoir des partenaires financiers car à chaque fois nous écrivons mais ça reste sans suite
1	PAS DU TOUT JAMAIS LA MECDOLJI A BENEFICIE DE CES LIENS ET CES PARTENAIRES .NOUS ATTENDONS TOUJOURS LES PARTENAIRES
1	notre mutuelle a été appuyée dans le cadre de la GPS, la refondation et la réécriture des procédures

21. Comment l'APSFD peut-il développer et/ou améliorer ses relations avec les parties prenantes clés du secteur ?

Nombre	Response
1	CONNAITRE D'ABORD CHAQUE STRUCTURE SES BESOINS ET SES CONTRAINTES
1	En s'approchant des parties prenantes autrement dit en recueillant le maximum d'informations.
1	IL FAUT CREER UNE ESPACE POUR CES PARTENAIRES OU CREER DES GUICHETS REGIONAUX.
1	L'AP/SFD peut nous inviter aux rencontres.
1	en essayant de responsabiliser d'avantages les dirigeants de SFD de petites tailles.
1	en étant plus proche et à l'écoute de tous les acteurs du secteur
1	organiser des rencontres trouver des partenaires
1	par l'assistance de près et à l'écoute de nos préoccupations.
1	r
1	Promouvoir le rôle des SFD, comme l'un des moteurs de l'expansion économique du pays, et de présenter au Gouvernement et aux Autorités Monétaires toutes suggestions d'intérêt général en ces domaines; Étudier toutes les questions intéressant l'exercice de la profession des SFD et de provoquer des accords sur ces questions ; Servir d'intermédiaire entre les SFD et la Banque Centrale pour toutes questions d'intérêt commun.
1	en renforçant la communication entre ses membres et de rechercher le partenariat pour ces derniers.
1	elle pourra le faire dans la mesure, elle regorge de personnes ressources pour mieux s'en servir et servir.
1	par la présentation aux parties prenantes de la microfinance d'une base de données à jour du réseau
1	la seule chose que l' APSFD pouvait faire est de faire un geste en prenant au moins quelque SFD qui sont et difficulté leur recommander avec des partenaire et leur donner une dernière chance pour leur structure au cas où ça ne marche pas ça sera de leur faute, mais avec les états financiers que nous possédons, aucun bialleur ne prendra les risques pour nous refinancer c'est l'APSFD qui peut nous en sortir de la situation que certaines SFD vivent ces temps si
1	Être plus proche des membres, demander la fourniture de rapports réguliers à consolider ensuite pour tout le secteur
1	En communiquant davantage, en les appuyant, en les informant, sur toutes les questions traitées, les réunions et partenariats, sur la résolution de leur problème spécifique, en tenant compte de tous les statuts juridiques prévus par la loi, cela chaque fois que de besoin, en défendant leur cause et leurs intérêts spécifiques.
1	elle doit se sentir tout prêt de ses membres et toujours prendre en compte celles qui sont éloignées(SFD) et petites .
1	En faisant une tournée pour identifier l'ensemble de ses membres, en décentralisant leurs rencontre dans les autres zones mais avec toutes l'équipe si possible et non les même personnes;
1	Etablir un link performant par la suscitation de partenariat féconds avec les membres et les bailleurs.
1	Le développement ou l'amélioration des relations avec les parties prenantes peut se faire par la fréquence des activités organisées par l'APSFD regroupant la majeure partie des intervenants du secteur sur des thèmes essentiels pour l'atteinte des objectifs.

22. Mon organisation est satisfaite de son expérience globale avec l'APSF.



Absolument pas d'accord	0.0%		0
Pas d'accord	9.5%		4
D'accord	85.7%		36
Absolument d'accord	4.8%		2
		Total	42

23. Veuillez fournir des commentaires, suggestions ou idées supplémentaires que vous aimeriez partager à propos de l'APSFD.

Nombre	Response
1	Disponible aux appels.
2	RAS
1	Tou a été dit
1	descendre sur le terrain organiser des visites
1	on aimerai que l'APSFD trouve des moyens de recouvrement
1	r
1	une meilleure prise en charge des préoccupations des SFD membres
1	l'apsfd est bien sur une bonne base pour réussir sa mission, seulement il faut encore activer les représentants dans les différentes zones pour mieux faire connaître l'association.
1	L'APSFD EST UN LEVIER POUR LE SECTEUR MAIS LES DÉFIS SONT ENCORE LOIN D'ÊTRE LEVER, CAR AU LIEU QUE LE SECTEUR SE DÉVELOPPEMENT IL SE RÉTRÉCIT PAR LE RETRAIT D'AGRÉMENT D'AUTRE INSTITUTION CELA DOIT CESSER MALGRÉ L'APPORT DU SECTEUR DANS LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETTE SURTOUT DANS LES CAMPAGNES DES LES PÉRIODES DE SOUDURE.
1	en ces temps l'APSFD est notre seul secourt pour pérenniser notre structure avec toute les recommandations que nous recevons de la tutelle je sait en tant que gérante il finirons par retirer notre agrément car c'est le fond de roulement qui nous manque vraiment
1	Petite Mutuelle isolée que nous sommes, nous attendons votre aide et appui. Nous serons très reconnaissantes de votre préoccupation : la continuité, la pérennité de toutes.
1	Plus se rapprocher des membres pour apprécier les difficultés qui se posent et accompagner pour une emergence.
1	la disponibilité du directeur et du secrétariat de l'APSFD est évidente. Les couts des seminaires et formations sont assez élevés.Pensez à les abaisser pour les petites mutuelles
1	l'APSFD devait faire des descentes sur les caisse de base pour savoir le fond de leurs problèmes et de quelle problème r acompte t'ils sur le terrain
1	Peut être c'est par manque de moyen car l'association ne vit que pour la plupart du temps que de la cotisation de ses membres mais elle doit augmenter son effectif pour pouvoir mieux jouer son role.
1	DE TEMPS EN TEMPS CONVOQUER DES REUNIONS D ECHANGES POUR DIVILGUER LES INFORMATIONS ET PARTAGER LES EXPERIENCES DE CHACUNS
1	L'apsfd doit mieux travailler son relationnel avec les membres du réseau afin d'avoir une meilleure vision sur ses ambitions futures