



Diplôme Professionnel en Microfinance Agent de crédit

En partenariat avec l'APSFD Sénégal

Professionaliser et sécuriser l'exercice du métier

Public cible

- Agents de Crédit déjà en poste depuis 1 à 2 ans, pour une montée en compétence
- Animateurs expérimentés en vue d'une mobilité interne sur le poste d'agent de crédit

Objectifs

- Développer les connaissances générales et spécifiques des agents de crédit pour un exercice rigoureux et performant de leur métier
- Favoriser une évolution professionnelle des agents de crédit sur des critères de compétences
- Instruire et gérer les dossiers de crédit de manière professionnelle et selon les meilleures pratiques en microfinance
- Savoir analyser les risques inhérents à l'activité de crédit des IMF

Atouts

- Une formation opérationnelle conçue en collaboration étroite avec des professionnels du secteur et des représentants des organismes de tutelle
- Une formation courte, 13 jours hors examen, et un rythme modulable adapté aux contraintes professionnelles des participants
- Une pédagogie fondée sur l'échange de savoir-faire et d'expérience avec des professionnels des IMF
- Une formation validée par un diplôme professionnel du CFPB, cosigné par l'APSFD Sénégal
- Une diffusion internationale dans 23 pays

Organisation pédagogique du cursus

- 13 jours de formation, organisée en 5 unités
- 3 séminaires de 4 à 5 jours
- 1 journée d'examen (écrit)

- 1. Exercer la fonction d'Agent de Crédit dans le respect des cadres réglementaires, déontologique et éthique** **2 jours**
OBJECTIFS > repérer les caractéristiques économiques de la microfinance
> situer le cadre juridique et institutionnel de la microfinance
> promouvoir les valeurs déontologiques et éthiques
 - 2. Développer les opérations de Microfinance** **3 jours**
OBJECTIFS > développer le portefeuille clients
> participer à l'éducation financière du client
> distribuer les autres produits de l'IMF de manière adaptée
 - 3. Procéder au montage du dossier de crédit** **4 jours**
OBJECTIFS > analyser la viabilité de la demande de crédit
> instruire le dossier de crédit
> obtenir les garanties adaptées
> argumenter un dossier client et objectiver son acceptation
 - 4. Mettre en place et suivre le financement** **1.5 jours**
OBJECTIFS > suivre le dossier de crédit
> accompagner l'emprunteur
> gérer les impayés
 - 5. Optimiser son activité** **1.5 jours**
OBJECTIFS > contribuer à l'élaboration de ses projets
> mettre en oeuvre le plan d'action
> évaluer et présenter son activité
- Journée de clôture – exercice de synthèse** **1 jour**
OBJECTIF > s'assurer de la bonne compréhension du métier d'agent de crédit dans une IMF